



## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
образовательной организацией  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа  
№4 г. Курчалой Курчалоевского муниципального района»  
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями, в отношении которых проводится  
независимая оценка

г. Грозный, 2025

Аналитический отчет  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
образовательной организацией  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа  
№4 г. Курчалой Курчалоевского муниципального района»  
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями, в отношении которых проводится  
независимая оценка

г. Грозный

01 декабря 2025 года

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4 г. Курчалой Курчалоевского муниципального района»

осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4 г. Курчалой Курчалоевского муниципального района»
- **Юридический адрес организации:** 366329, Чеченская Республика, Курчалоевский район, город Курчалой, ул. Берса-Шейха, д. 3.
- **Период проведения сбора и обобщения информации:** с 29.09.2025 по 28.11.2025 гг.
- **Численность респондентов в образовательной организации:** согласно приложению 1 к настоящему отчету.

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4 г. Курчалой Курчалоевского муниципального района»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	<p>Зафиксирован низкий процент посещения сайта образовательной организации среди родительской общественности. Для его увеличения рекомендуется разместить активную ссылку или qr-код на сайт образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей. Периодически обращать внимание родителей о возможности получения интересующей их информации в соответствующем разделе сайта</p> <p>Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта образовательной организации, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией.</p>
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	<p>Рекомендации экспертов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</li> <li>2. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению</li> </ol>

	<p>к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.</p> <p>3. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u>          «Больше заинтересовать детей к учебе»          «Не закрывать школьные ворота в 9:30, чтобы даже опаздывающие дети могли зайти в школу нормально. Ведь они же пришли»</p>
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u>          Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u>          «Заменить сломанные обручи на новые»          «Организовать в школьных коридорах и фойе комфортные зоны отдыха для детей с мебелью, цветами и поделками».</p>

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, в отношении образовательной организации:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №4 г. Курчалой Курчалоевского муниципального района», составило **96,64** балла. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

**Директор СКЦПОА**

**Е.С. Квасова**